

- [Гарантийное обслуживание](#)
- [Техническое обслуживание холодильного и технологического оборудования](#)
- [Советы по эксплуатации холодильного оборудования](#)
- [Меры безопасности при эксплуатации торгового холодильного оборудования](#)
- [Памятка покупателю](#)
- [Заявка на услуги сервисного центра](#)
- [Заказ запасных частей](#)
- [Заявка на подбор холодильной или морозильной камеры](#)
- [Заполните акт-рекламацию](#)
- Заявка на подбор моноблока
- Заявка на подбор сплит-системы
- Заявка на просчет холодильной машины под выносное холодообеспечение
- [Прайс-лист на услуги сервисного центра](#)
- [Контакты сервисного центра](#)

Гарантийное обслуживание оборудования, условия гарантии

Срок гарантии на оборудование составляет 12 месяцев со дня продажи.

Необходимым условием исполнения гарантийных обязательств Поставщиком является строгое соблюдение

Гарантия не распространяется на поломки, возникшие в результате:

- несоблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, указанными в инструкции;
- внесением потребителем в конструкцию оборудования изменений и осуществления доработок, модернизации;
- использования оборудования не по назначению;
- колебания напряжения в электросети (стандарт 220В, 50Гц)выходящие за пределы $\pm 10\%$;
- повреждения нанесенные грызунами и бытовыми насекомыми;
- повреждения вызванные самостоятельными попытками отрегулировать или отремонтировать оборудование;
- неквалифицированного ремонта оборудования;
- нарушения целостности или отсутствия пломб агрегатов оборудования (терморегуляторов, пуско-наладочных устройств);
- нанесения потребителем повреждений, в результате чего оборудование вышло из строя;
- неквалифицированного монтажа оборудования;
- дефекты стекол, сетевого шнура, ламп, покраски, замков и петель.

Гарантия не включает в себя пуско-наладочные работы и техническое обслуживание оборудования.

Пусконаладочные работы - проверка параметров электросети, наличие заземления, проверка комплектности оборудования.

Техническое обслуживание оборудования – это система планово-предупредительных мер по поддержанию оборудования в исправном состоянии.

- Цель технического обслуживания - продлить срок службы оборудования и уменьшить потребности в ремонте.

- В случае, если Покупатель в период гарантийного срока заключил Договор на техническое обслуживание;
- В случае, если Заказчик в период гарантийного срока заключил Договор на техническое обслуживание;
- При невозможности устранить дефекты на месте установки Оборудование, ремонтируется.

Перечень работ по техническому обслуживанию включает в себя следующее:

1. Работы, выполняемые ежемесячно:

1.1. Для всего оборудования:

- осмотр оборудования с целью выявления визуальных недостатков и механических дефектов;
- общая диагностика работы комплекта оборудования;
- контроль параметров приборов управления оборудованием;
- контроль напряжения, подаваемого на оборудование;
- контроль наличия заземления;
- протягивание электрических контактов электрооборудования;
- профилактическая очистка агрегатов от пыли и грязи;
- контроль и профилактика приборов автоматической защиты агрегатов;
- контроль рабочего давления и температуры;
- проверка состояния внутренней электропроводки;

1.2. Для холодильного оборудования:

- очистка конденсаторных блоков от пыли и грязи;
- контроль параметров оттайки испарителя;
- контроль температуры кипения хладагента в испарителе;
- контроль температуры в охлаждаемом объеме;
- контроль температуры конденсации хладагента в конденсаторных блоках;
- контроль давления хладагента на линиях нагнетания и всасывания;

1.3. Для технологического оборудования (при наличии устройств):

- проверка системы водоснабжения;
- промывка фильтров;
- проверка системы смазки;
- регенерация фильтров смягчителя воды;

2. Работы, выполняемые по необходимости:

2.1. Для всего оборудования:

- инструктаж по правильной эксплуатации оборудования;
- очистка дренажа;
- настройка параметров приборов управления оборудованием;

2.2. Для холодильного оборудования:

- промывка конденсаторных блоков под давлением;
- проверка герметичности соединений контура прохождения хладагента;

2.3. Для технологического оборудования:

- промывка системы водоснабжения;
- смазка подвижных систем;